

1 Yleistä

Suonteen Vesiosuuskunta (jäljempänä vesiosuuskunta) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan henkilötietoihin, joita vesiosuuskunta kerää jäsen- ja asiakasrekistereihin (jäljempänä ”Rekisteri”). Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan kerättyjen henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa Suonteen Vesiosuuskunnan hallinnon päättämä yhteyshenkilö:

Yhteystiedot: Heli Tiirikainen, puh. 0407507251, suonteenvesi@outlook.com

Vesiosuuskunta varaa oikeuden muuttaa ja päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittaa tietosuojaselosteen mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Vesiosuuskunta kehottaa tarkastamaan määräajoin vesiosuuskunnan tietosuojaselosteen sisällön.

Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 11.08.2020

2 Rekisterinpitäjä

Nimi: Suonteen Vesiosuuskunta

Osoite: Joutsantie 1206B

Puhelin: 040 7507251

Y-tunnus: 1993470-0

Vesiosuuskunnan tietosuojavastaava: Tarja Kesti, 0400 206709, suonteenvesi@outlook.com

3 Henkilötietojen kerääminen

Vesiosuuskunta kerää jäsenten, asiakkaitten, kiinteistöjen vuokralaisten tietoja sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

4 Henkilötietojen sisältö

Vesiosuuskunta käsittelee rekistereissään seuraavia henkilötietoja: – nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vanhat liittymismaksunperusteet, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liittymismaksu, vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia jäsenyyden ja asiakkuuden hoitamisen sekä vesihuoltopalvelutuotannon ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.

5 Henkilötietojen lähteet

Vesiosuuskunta kerää henkilötietoja ainakin seuraavasti lähteistä: ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista saadut henkilötiedot, yhteydenotot sähköpostitse ja verkkosivujemme kautta) ja yrityksen sekä

vesiosuuskunnan välisistä asiakas- ja muista sopimuksista. Lisäksi saamme tietoja jäsenistämme ja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti, jne.).

6 Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva sopimussuhde vesiosuuskunnan ja sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa vesihuoltotoimintaa lakien (vesihuoltolaki ja osuuskuntalaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti. Vesiosuuskunta ei käsittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

7 Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Vesiosuuskunta siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneille ja alihankkijoille.

Tällä hetkellä tällainen yhteistyökumppanimme on kopiointi- ja lähetyspalvelua tarjoava Mikkelin Kopiopiste Ky.

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietoja vain vesiosuuskunnan lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Vesiosuuskunta varmistaa säännöllisesti, että yhteistyökumppanit ja alihankkijat eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Vesiosuuskunnan voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Vesiosuuskunta ei siirrä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8 Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet

Vesiosuuskunta säilyttää henkilötietoja Rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde ja laskutussuhde on voimassa. Jäsen ja/tai asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään enintään 10 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä. On huomioitava, että henkilötietoja voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai vesiosuuskuntaa sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaika.

9 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Vesiosuuskunnan osakkaalla ja jäsenellä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa

- saada tieto henkilötietojen käsittelystä
- saada pääsy omiin tietoihin
- tarkastaa henkilöä itseänsä koskevat vesiosuuskunnan käsittelemät henkilötiedot
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- vaatia henkilötietojen poistamista

- vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on oikeutettu etumme
- saada henkilötiedot koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että henkilö on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot vesiosuuskunnalle. Vesiosuuskunta käsittelee kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti
- vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Jäsenen ja/tai asiakkaan tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö vesiosuuskunnalle tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Vesiosuuskunnalla on oikeus pyytää henkilöä tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilön henkilöllisyys ennen pyynnön käsittelemistä. Vesiosuuskunnalla on oikeus kieltäytyä pyynnön tai vaatimuksen toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Henkilöllä on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa henkilön asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli henkilö katsoo, että vesiosuuskunta ei ole käsitellyt henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

10 Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti.

11 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä kirjallisesti vesiosuuskunnan osoitteeseen: Joutsantie 1206B

12 Tietosuojaselosteen käyttöönotto ja päätöksenteko

Tämä vesiosuuskunnan ensimmäinen tietosuojaseloste on käsitelty vesiosuuskunnan hallituksessa 11.08.2020 ja vesiosuuskunnan osuuskuntakokouksessa (12.09.2020). Vesiosuuskunta on ottanut tietosuojaselosteen käyttöönsä em. päätösten mukaisesti 12.09.2020. Tietosuojan sisältöä päivitetään tarvittaessa ja muutokset käsitellään vesiosuuskunnan hallinnossa.